Avis d'achat sur Bon de commande N° 24-2026

Le Groupement Sanitaire Territorial Laâyoune Sakia El Hamra procède à l'achat sur bon de commande des prestations objet du présent avis, en application des dispositions de l'article 91 du décret n°2-22-431 relatif aux marchés publics.

Objet de la commande : Achat de Moyens de télécommunication filaires.

N°	DESIGNATION DES PRESTATIONS	Caractéristiques et spécifications	Unité	Quantité	Garantie
1		**Standard téléphonique IP (IPBX)** - Extensions IP : 30 minimum - Appels simultanés : 15 minimum - Conférences : jusqu'à 20 participants - Interfaces opérateur : 4 ports FXO minimum (lignes analogiques Maroc Telecom, dont 2 en réserve) + 2 ports FXS - Fonction Power Failover (Lifeline) : basculement automatique de la ligne FXO vers un port FXS en cas de coupure d'alimentation ou de panne de l'IPBX - Support Trunk SIP et passerelle E1/PRI en option pour évolution future - Gestion des appels entrants sur la ligne d'urgence : sonnerie simultanée ou séquentielle sur les postes de régulation, débordement vers file d'attente ou poste de secours en cas de non-réponse - Protocoles : SIP (RFC 3261), IAX2 - Codecs : G.711 a/μ, G.722, G.729, GSM - Enregistrement automatique de tous les appels : 36 000 minutes (.gsm) / 4 000 minutes (.wav), stockage extensible (SD/USB/NAS) - Messagerie vocale : 36 000 minutes (.gsm) / 4 000 minutes (.wav), Voicemail to Email - Fonctions : IVR, files d'attente (ACD), groupes d'appel, transfert, interception, renvoi, mise en attente, journal des appels (CDR) - Supervision des appels et des postes en temps réel - Interfaces réseau : 2 ports Gigabit Ethernet - Sécurité : TLS/SRTP, pare-feu intégré, protection anti-intrusion - Administration : interface Web, sauvegarde/restauration de la configuration - Garantie : 2 ans minimum - Livraison, installation, configuration et formation incluses	**u**	**1**	- Délai de garantie est fixé à une année minimum pièces et main d'œuvre. - Une caution définitive fixée à 3% du montant TTC de l'offre de l'attributaire du bon de commande doit être présentée à l'administration avant le commencement de la livraison.

2		**Téléphone IP professionnel avec grand écran LCD et DSS intelligent** - Comptes SIP : 4 lignes minimum - Écran : LCD couleur 4,3" minimum - Touches DSS / BLF programmables : 10 minimum - Ports réseau : 2 ports Gigabit Ethernet (pont PC) - Alimentation : PoE (IEEE 802.3af) + adaptateur secteur - Audio HD : G.722, mains libres full-duplex - Port casque RJ9 + support EHS - Fonctions : conférence 3 participants minimum, transfert, mise en attente, renvoi, intercom, journal des appels - Compatible avec l'IPBX proposé - Garantie : 2 ans minimum	**u**	**1**	- Délai de garantie est fixé à une année minimum pièces et main d'œuvre. - Une caution définitive fixée à 3% du montant TTC de l'offre de l'attributaire du bon de commande doit être présentée à l'administration avant le commencement de la livraison.
3		**Téléphone IP avec écran et prise casque** - Comptes SIP : 2 lignes minimum - Écran : LCD rétroéclairé 2,3" minimum - Ports réseau : 2 ports Ethernet (Gigabit souhaité, pont PC) - Alimentation : PoE (IEEE 802.3af) + adaptateur secteur - Audio HD : G.722, mains libres - Port casque RJ9 - Fonctions : conférence 3 participants, transfert, mise en attente, renvoi, journal des appels - Compatible avec l'IPBX proposé - Garantie : 2 ans minimum	**u**	**5**	- Délai de garantie est fixé à une année minimum pièces et main d'œuvre. - Une caution définitive fixée à 3% du montant TTC de l'offre de l'attributaire du bon de commande doit être présentée à l'administration avant le commencement de la livraison.
4		**Micro-casque téléphonique professionnel** - Type : binaural, serre-tête réglable - Micro : antibruit (noise cancelling), sur perche flexible - Connectique : RJ9 compatible avec les téléphones proposés (cordon/adaptateur inclus) - Audio : large bande (HD Voice) - Protection acoustique contre les chocs sonores - Coussinets remplaçables, adaptés à un usage prolongé 24h/24 - Garantie : 1 an minimum	**u**	**4**	- Délai de garantie est fixé à une année minimum pièces et main d'œuvre. - Une caution définitive fixée à 3% du montant TTC de l'offre de l'attributaire du bon de commande doit être présentée à l'administration avant le commencement de la livraison.

Lieu d'exécution : SAMU de l'hôpital universitaire de Laâyoune.

- **Délai d'exécution ou date de livraison :** 10 Jours après la notification de l'attribution du bon de commande.
- **Date et heure limite de réception des devis des concurrents : Le 16 /11/2026 à 11h05.**

Les plis des concurrents sont déposés par voie électronique dans le portail des marchés publics accessible à l'adresse **www.marchespublics. gov.ma**

Fait à Laâyoune, le 09 / 11 /2026

Le Directeur Général

Groupement Sanitaire Territorial
Laâyoune - Sakia El Hamra
Directeur Général
Pr. Brahim EL AHMADI